

| INDICADORES 2193SEGUNDO SEMESTRE 2017 | Formula | Unidad de Medición | Segundo Semestre 2017 | | Total |
|--|--|--------------------|-----------------------|------------|-------|
| | | | Numerador | Denominado | |
| INFORMACION PARA INDICADORES DE SEGURIDAD | | | | | |
| INDICADOR DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION | (Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo/ Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización el periodo) | PORCENTAJE | 1 | 9519 | 0% |
| INDICADOR DE PACIENTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE URGENCIAS ANTES DE 72 HORAS CON EL MISMO DIAGNOSTICO | (Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso/ Número total de pacientes atendidos en el servicio de Urgencias en el periodo. | PORCENTAJE | 38 | 17660 | 0% |
| INDICADOR DE PACIENTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE HOSPITALIZACION ANTES DE 15 DIAS POR EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO | (Número total de paciente que reingresan al servicio de hospitalización antes de 15 días, por el mismo Diagnóstico de egreso del periodo/ Número total de egresos vivos del periodo) | PORCENTAJE | 9 | 3506 | 0% |
| INDICADOR DE CIRUGIAS CANCELADAS EN LA INSTITUCION | (Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas) | PORCENTAJE | 8 | 1320 | 1% |
| INFORMACION PARA INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION | | | | | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA EN MEDICINA GENERAL | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas | Dias | 12650 | 5028 | 3 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas | Dias | 7220 | 3342 | 2 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas. | Dias | 1933 | 694 | 3 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas | Dias | 24 | 349 | 0 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas. | Dias | 0 | 134 | 0 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRIA | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas. | Dias | 14 | 288 | 0 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas | Dias | 19 | 192 | 0 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS | (Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médicos./ Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado). | Minutos | 433842 | 13016 | 33 |
| PORCENTAJE DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS | (Número de usuarios que respondieron "muy buena" y "buena" la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" / Número usuarios que respondieron la pregunta) *100 | Porcentaje | 6311 | 6718 | 94% |
| INFORMACION PARA OTROS INDICADORES | | | | | |
| NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS A NIVELES SUPERIORES DESDE EL SERVICIO AMBULATORIO Y HOSPITALARIO | | | 268 | | |
| NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS DESDE EL SERVICIO DE URGENCIAS A NIVELES SUPERIORES | | | 1171 | | |
| NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS PARA LA ATENCION DEL PARTO A NIVELES SUPERIORES | | | 17 | | |

Fuente: Sistemas de información R-Fast8